

Tietosuojaseloste

Laatimispäivä 30.4.2018 (tarkistettu 1.3.2022)

Tietosuojaseloste on yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 §

1. Rekisterinpitäjä

Marjan matkassa – Avec Marja

Rengastie 10

29250 Nakkila

044 2429222

info@avecmarja.fi

2. Yhteyshenkilö

Marja Kares-Oksman

Rengastie 10

29250 Nakkila

044 2429222

info@avecmarja.fi

3. Rekisterin nimi:

Avec Marjan sähköisten asiakastietojen rekisteri

4. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

Yleinen rekisterinpitäjän palveluiden ja tavaroiden markkinointi- ja asiakasviestintä

Rekisterissä oleville henkilöille voidaan lähettää kohtuullisin väliajoin varauksiin liittyvää viestintää sekä tietoa ajankohtaisista asioista, tapahtumista, tuotteista tai palveluista, mikäli he eivät ole tätä erikseen kieltäneet.

Rekisterinpitäjän verkkosivujen ja sähköisten palveluiden kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen

Asiakassuhteen perustamista, toteuttamista, hallintaa, laskuttamista ja täytäntöönpanoa varten

Asiakassuhteen tai vastaavankaltaisen yhteyden edellyttämä asiakasyhteydenpito, varaustietojen rekisteröinti, tiedotus, ylläpito, tilastointi, analysointi ja kehitystoiminta

Asiakaspalautteet: asiakkaiden tyytyväisyystiedot, kommentit rekisterinpitäjän palveluista ja muut asiakkaan suostumuksella saadut tiedot

Asiakkaiden toiveiden huomioon ottaminen ja asiakaspalvelun kehittäminen sekä tarjonnan kohdistamista

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterin sisältämä käyttäjäkohtainen tietosisältö voi vaihdella tarpeen ja tarkoituksenmukaisuuden perusteella.

Asiakastiedot: etu- ja sukunimi, asiakasnumero, yhteystiedot (esim. puhelinnumero sekä sähköpostiosoite ja muu sähköinen osoitetieto) yhteydenottoa varten, sukupuoli, kansalaisuus
Majoituksen kyseessä ollessa asiakkaan kanssa yöpyneiden aikuisten ja lasten lukumäärä

Varaustiedot (esim. tiedot aiemmin tehdyistä varauksista ja tulevista varauksista)

Palvelujen käyttöön liittyvät tiedot: esim. palvelujen käyttö-, osto- ja peruutustiedot

Asiakkaan toiveisiin ja valintoihin liittyvät tiedot

Asiakkaan maksutapa- ja maksukäyttätymistiedot sekä laskutustiedot

Asiakkaan suostumus sähköposti-, tekstiviesti- ja muilla automaattisilla järjestelmillä suoritettavaan suoramarkkinointiin

Lainsäädännön mukaiset suoramainonnan, etämyynnin ja muun suoramarkkinoinnin kieltotiedot

Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot (esim. tiedot asiakkaan ilmoittamista liikuntarajoituksista, vammoista ja sairauksista, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi)

Verkkosivukäynnit ja muut toimenpiteet verkkopalveluissa

Viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot.

Palveluiden käyttämisestä havaitut tiedot (käyttätymistiedot) ja rekisteröidyn käyttämään laitteeseen liittyvät tiedot, kuten päätelaite, IP-osoite, käyttöjärjestelmä

Yhteydenottolomakkeen ja ilmoittautumislomakkeen sekä palautelomakkeen kautta lähetetyt viestit arkistoituvat palveluun

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterissä oleva henkilö on jättänyt yhteystietonsa lomakkeilla osoitteessa avecmarja.fi tai avecmarja.johku.com, sähköpostitse tai Mailchimp- uutiskirjelomakkeella. Tiedot tallentuvat automaattisesti rekisteriin asiakkaan käyttäessä kyseisiä palveluja.

Rekisterinpitäjä rekisteröi käyttäjästä ne tiedot, jotka käyttäjä itse ilmoittaa Avec Marjan sähköisiä palveluja käyttäessään tai jotka saadaan asiakkaalta itseltään sähköpostitse tai puhelimitse perustuen olemassa olevaan asiakassuhteeseen.

Käytössämme on Google Analytics analytiikkatoiminnot, joilla voidaan seurata asiakkaan toimintoja sivustoillamme.

Tämän lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä muun muassa rekisterinpitäjän toimintoihin liittyvästä sosiaalisesta mediasta, joissa rekisteröityneestä henkilöstä on tietoa saatavilla.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset tai tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille muutoin kuin se on tarpeen viestinnän onnistumiseksi ja tällöinkin henkilötietolain edellytykset huomioiden. Käytössämme on Googlen palvelut.

Luovutamme tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin vain henkilötietolain 19§ mukaisesti. Tietyissä tilanteissa tietoja saatetaan siirtää EU:n ulkopuolelle. Osa käyttämistämme pilvipalveluista saattaa sijaita EU:n ulkopuolella, esim. kansainvälisten palveluntarjoajien palveluissa, kuten Microsoft Office 365 tai Google.

Siirrettäessä tietoja EU:n ulkopuolelle pyrimme varmistamaan, että maa on EU:n komission tarkoittama riittävän tietosuojan maa, siirronsaaja on Privacy Shield -sertifioitu (Yhdysvalloissa sijaitsevat siirronsaajat) taikka siirto tapahtuu EU:n komission julkaisemia mallilausekkeita hyödyntäen.

8 Tietojen poistamisen suunnitellut määräajat

Rekisterin sisältämät tiedot poistetaan, kun niiden käyttötarkoitus on päättynyt, ellei kulloinkin voimassa oleva lainsäädäntö määrää toisin.

9 Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus tarkistaa itseään koskevat rekisterissä olevat tiedot

Rekisteröidyllä on kerran vuodessa henkilötietolain 26 § mukaisesti oikeus tarkastaa maksutta häntä koskevat Avec Marjan rekisterissä olevat tallennetut tiedot. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kohdassa 2. mainittuun osoitteeseen. Henkilön on todistettava henkilöllisyytensä luotettavasti. Avec Marja toimittaa kirjallisen vastauksensa rekisteröidylle 30 päivän kuluessa siitä, kun rekisteröidyn tarkastuspyyntö on saapunut rekisterinpitäjälle

Oikeus korjata, täydentää ja pyytää rekisterinpitäjää poistamaan tiedot

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää käsittelyn kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai henkilön pyynnöstä.

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Avec Marjan rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käsiteltäessä noudatetaan Henkilötietolain (523/99) asettamia säännöksiä.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamattapyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Evästeisiin perustuvan viestinnän kieltäminen tapahtuu käyttäjän selaimen asetusten kautta.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

10 Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietojen käsittely tapahtuu sähköisesti palveluntarjoajan järjestelmässä. Järjestelmään on pääsy ainoastaan Avec Marjan markkinointi- ja viestintätiimin henkilöstöllä sekä niillä henkilöillä, joiden työtehtävät liittyvät oleellisesti viestintään tai laskutukseen. Heillä on oikeus käsitellä Avec Marjan asiakastietoja ja pääsy järjestelmiin. Heitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana. Avec Marjan avecmarja.fi-rekisteriin jätettyjä tietoja luovutetaan ainoastaan Avec Marjan sisällä edellä mainittuihin käyttötarkoituksiin. Tietoja ei luovuteta edelleen muille osapuolille tai yhteistyökumppaneille.

Tiedot kerätään palveluiden tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisin keinoin suojattuja. Tietokantoihin pääseminen on rajattu vain välttämättömille henkilöille. Koneet pidetään vartioituina niin, ettei asiaankuulumattomilla henkilöillä tai tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin. Varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Tietoja ei säilytetä manuaalisessa muodossa.

11 EU-tietosuojasetukseen liittyvät tiedot

Toimintamme täyttää tietosuojasetuksen vaatimukset.

Mikäli haluat tarkistaa sinusta kerätyt tiedot tai poistaa tiedot kaikista rekistereistämme, olethan yhteydessä rekisteriasioista vastaavaan henkilöön.

12. Tietosuojaselosteen ajantasaisuus

Avec Marja pyrkii jatkuvasti kehittämään sähköisiä palveluitaan ja siksi myös tätä ilmoitusta saatetaan aika ajoin päivittää vastaamaan muuttuvia tilanteita. Avec Marja pidättää oikeuden muuttaa tätä rekisteriselostetta.

13. Evästeiden hallinta, Cookie Notice

Käytämme nettisivuillamme evästeitä.