

## Marjan matkassa – Avec Marja varausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan vuokrattaviin ja varattaviin tuotteisiin ja palveluihin, kuten kajakkien vuokraukseen, varattuihin retkiin sekä majoituspalveluihin.

Yhteisesti näistä käytetään nimitystä "kohde".

### Varaaminen

- Asiakas vastaa siitä, että hän tutustuu varauskohteen/-kohteiden kuvaukseen ja ohjeistuksiin sekä varaukseen liittyviin ehtoihin.
- Asiakkaan tekemä varaus on sitova siinä yhteydessä, kun tilaus-/maksuvahvistus on lähetetty asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Asiakas maksaa varauksen valitsemansa maksutavan mukaisesti noudattaen maksutavan mukaisia ehtoja.
- Varaussjärjestelmä lähettää tilaus-/maksuvahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Marjan matkassa – Avec Marja ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta, vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä myyjään tilanteen korjaamiseksi.
- Marjan matkassa – Avec Marja anna takuuta siitä, että kohde on tässä tilanteessa yhä vapaa.
- Mikäli kohde ei ole vapaa, rahat palautetaan tai tilalle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan toista kohdetta.

### Peruutukset ja muutokset

- Peruutuspäivä on se päivä, jona Marjan matkassa – Avec Marja on saanut tiedon peruutuksesta.
- Asiakas vastaa siitä, että peruutus on lähetetty riittävän ajoissa.

#### • Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa,

O kun varauksen alkamiseen on aikaa 14 vrk tai enemmän, peritään varauksesta toimituskulut. Toimituskulujen suuruus on 10 % tilauksen hinnasta.

O kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 7 vrk, mutta vähintään 3 vrk, peritään 50% kohteen vuokrahinnasta.

O kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 3 vrk, peritään koko hinta.

O Alennuskoodilla varatuista kohteista peritään aina koko vuokrahinta riippumatta peruutusajankohdasta.

### Palveluntarjoajan oikeus peruuttaa varaus

- Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) voi Marjan matkassa – Avec Marja irtisanoa sopimuksen. Irtisanomisesta ilmoitetaan viivytyksettä kohteen vuokranneelle/varanneelle asiakkaalle.
- Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa hinta kokonaisuudessaan takaisin.
- Force majeure -esteen takia irtisanotusta tilauksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

### Avaimet

- Maksuvahvistuksessa asiakkaalle toimitetaan ohjeet, kuten avaimen nouto ja kohteeseen sisäänpääsy.
- Kohteen avain on maksuvahvistuksessa määritellyssä paikassa.
- Asiakkaalle lähetetään ennen varauksen alkamista PIN-koodin sisältävä tekstiviesti asiakkaan varausprosessissa antamaan matkapuhelinnumeroon. PIN-koodilla avataan varatun kohteen avainkaappi.
- PIN-koodi luovutetaan vain maksetuille voimassa oleville varauksille. Koodia ei saa luovuttaa ulkopuolisille.
- Asiakas palauttaa kohteen avaimet saamiensa ohjeiden mukaan. Oletuksena avain palautetaan varauksen päättyessä samaan paikkaan, josta se noudettiin varauksen alkaessa.
- Kadonneesta tai palauttamatta jätetystä avaimesta palveluntarjoajalla on oikeus periä kaikki uudelleensarjoituksista tai lukkojen vaihtamisesta aiheutuvat kustannukset täysimääräisesti kuitenkin vähintään [xx] euroa.
- Marjan matkassa – Avec Marja on oikeutettu perimään vähintään 50 eur korvaus, mikäli tämä joutuu avaamaan kohteen hävinneen tai sisälle jääneen avaimen vuoksi.

### **Kohteen käyttö**

- Kohde on määritelty kohdekuvauksessa
- Asiakkaalla on vuokra-aikana käyttöoikeus kohteeseen ja sen varustukseen sekä erikseen määriteltyihin palveluihin.
- Jos varaaja huomaa kohteessa puutteita tai muuta huomautettavaa, on hänen viipymättä ilmoitettava siitä varaustenhallinnasta vastaavalle.
- Asiakas huolehtii kohteen siisteydestä sekä jätteiden poiskuljetuksesta vuokra-aikana ja sen päätyttyä.
- Asiakas on vastuussa kohteen loppusiivouksesta varauksen päättyessä.
- Mikäli asiakas on jättänyt kohteen siivoamatta, laskuttaa Marjan matkassa – Avec Marja kohteen siivouksesta aiheutuneet kulut täysimääräisesti kuitenkin vähintään 50 euroa.
- Kohde on asiakkaan käytössä kohdekuvauksessa määriteltynä aikana.
- Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja majoitustiloissa.
- **Vuokrakalustoa koskevat erityisehdot**
  - o Asiakkaan tulee tutustua välineistön turva- ja käyttöohjeeseen. Kalustoa tulee käyttää huolellisesti vain sille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön. Vuokralleottaja sitoutuu tekemään turvallisuustarkastuksen vuokra-aikana. Vuokrakalustoa ei saa viedä maasta, eikä vuokrata edelleen. Vuokrakalustoa saa käyttää ainoastaan ehtojen sallimassa laajuudessa ja ainoastaan käyttäjän taitotasolle ja osaamiselle soveltuvissa suorituspaikoissa. Asiakas käyttää kaikkea kalustoa varusteineen aina omalla vastuullaan.
  - o Asiakkaan tulee palauttaa kalusto välittömästi vuokra-ajan päättyessä sovittuun paikkaan puhdistettuna ja muutoinkin samassa kunnossa kuin se oli vuokralle luovutettaessa. Vuokralleottajan on ilmoitettava viipymättä vuokralleantajalle, mikäli palautus viivästyy. Vuokralleantajalla on oikeus periä ylimenevältä ajalta 50% korotettu vuokra, mikäli muuta ei ole erikseen sovittu.

o Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokrauskalustolle vuokra-aikana huolimattomasta tai virheellisestä käsittelystä ja puutteellisesta huollosta aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana tuhoutuneen tai kadonneen kaluston sen uushankinta-arvoon. Asiakas vastaa kuljetus-, turvallisuus- ja muiden määräysten noudattamisesta. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikista välineissä ilmenevistä vioista vuokralleantajalle välittömästi.

o Vuokralleantaja vastaa kaluston normaalista kulumisesta aiheutuvista korjaustoimenpiteistä. Vuokralleantaja ei vastaa kaluston käytöstä tai rikkoutumisesta vuokralleottajalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä kustannuksista tai vahingoista. Vuokralleantaja ei sitoudu toimittamaan rikkoutuneen vuokrauksen kohteen tilalle uutta laitetta, eikä korvaamaan työn keskeytymisestä aiheutuneita välillisiä tai välittömiä kustannuksia.

### **Vahinkojen korvaukset**

- Asiakas on velvollinen korvaamaan Marjan matkassa – Avec Marjalle vahingon, jonka hän on aiheuttanut kohteelle. Varaaja on vastuussa myös muista kohteessa vierailevista henkilöistä sekä heidän aiheuttamastaan vahingosta varauksen aikana.
- Marjan matkassa – Avec Marja ei korvaa luonnonolosuhteista, kuten hyönteisistä, eläimistä, kelirikosta tai odottamattomista säänvaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

### **Valitukset**

- Mahdolliset valitukset on aina tehtävä mahdollisimman nopeasti aiheen ilmaannuttua.
- Mikäli asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee valitus lähettää kuukauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä kirjallisesti.
- Marjan matkassa – Avec Marja pyrkii käsittelemään valituksen mahdollisimman nopeasti kuitenkin enintään kuukauden kuluessa.
- Jos asiakas ja Marja matkassa – Avec Marja eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

### **Toimitusehdot**

Sopimuksen syntyminen

- Sitova kauppasopimus tulee voimaan, kun tilaus on vahvistettu (tilausvahvistus/maksuvahvistus).
- Tilausvahvistus/Maksuvahvistus toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse.

### **Maksuehdot**

- Marjan matkassa – Avec Marja soveltaa palveluissaan luotettavia ja turvallisia maksuvälitystahoja.
- Marjan matkassa – Avec Marja ei tallenna pankkiyhteys- tai luottokorttitietoja missään vaiheessa.
- Asiakas sitoutuu noudattamaan valitsemansa maksutavan mukaisia ehtoja.
- Maksaminen Marjan matkassa – Avec Marjalle laskulla on pääsääntöisesti mahdollista vain yrityksille ja yhteisöille

- o Lasku on maksettava laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä
- o Mikäli varattavan kohteen tai tuotteen laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, tilaus peruuntuu.
- Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Maksukaista (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Maksukaista / Paybyway Oy. Maksukaista välittää maksut verkkokauppiaalle. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja. Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Paybyway Oy, y-tunnus: 2486559-4

Laserkatu 6

53850 Lappeenranta

Puhelin: 029 300 5050

Sähköposti: asiakaspalvelu@maksukaista.fi

- Mikäli maksutapahtumaa ei ole saatettu onnistuneesti loppuun tilaushetkellä, Avec Mrja – Marjan matkassa ei käsittele tilausta.

#### **Yleiset ehdot**

- Verkkopalvelussa esitetyt hinnat ovat arvonlisäverollisia.
- Sovellamme majoituskohteissa dynaamista hinnoittelua. Hinnat ovat riippuvaisia ajankohdasta ja vaihtelevat kuukausittain, viikoittain ja päivittäin.
- Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille ja yhteisöille.
- Pidätämme oikeudet hintojen muutoksiin.
- Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- Marjan matkassa – Avec Marjalla on oikeus käyttää ja luovuttaa rekisteröityjä osoitetietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin ellei asiakas tätä kiellä. Kiellon voi tehdä ehdoissa mainittuihin yhteystietoihin.
- Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Luotu: 26.4.2019